

# CONVEGNO DI MILANO

## 31 MARZO 2017



**Gruppo Cassa Centrale Banca**

CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

# AREE PROGETTUALI: LA SQUADRA

## Outsourcing/Migrazione servizi

Carlo Lattanzio

*Direttore Generale - SBA*

Cristian Springhetti

*Responsabile Sviluppo Organizzativo - CCB*

# IL RUOLO DEGLI OUTSOURCER

Nell'ambito del nuovo Gruppo sarà significativo:

**Assicurare la gestione delle attività non-core**

- ✓ Svolgere ed **assicurare la gestione di tutte le attività** e gli adempimenti che **non rappresentano il core business della Banca**, delle altre Società industriali del Gruppo e della Capogruppo stessa

**Garantire efficienza**

- ✓ Supportare con la **massima efficienza e contenimento dei costi** l'operatività e la produzione dei servizi nell'ambito degli indirizzi della Capogruppo, con una graduale standardizzazione ed omogeneizzazione dei processi operativi

**Valorizzare i punti di forza**

- ✓ Sfruttare **i punti di forza dei sistemi informativi SIB2000 e Gesbank**, prodotti da Società del Gruppo (Phoenix, IBT, CSD) ed opportunamente integrati laddove necessario da altre applicazioni complementari specialistiche

# IL RUOLO DEGLI OUTSOURCER

Nell'ambito del nuovo Gruppo sarà significativo:

---

## Raccordo tra Capogruppo e BCC/CR

- ✓ Effettuare un **opportuno raccordo tra Capogruppo e Banche** per la definizione dei processi operativi e di **supporto alla Governance** con obiettivo di conduzione dei sistemi in grado di assicurare economie di scala, continuità operativa e stabilità di assoluta eccellenza

---

## Supporto e assistenza

- ✓ Fornire alle Banche **supporto ed assistenza ai processi**, integrando verso un unico interlocutore l'interfaccia per aspetti normativi, organizzativi, informatici e svolgendo un ruolo di raccordo con le Società informatiche e la Capogruppo

# OVERVIEW MIGRAZIONE CCB



Cassa Centrale Banca e le società del network vantano un'**esperienza pluriennale** nella gestione dei processi di migrazione di diverse realtà bancarie **sui sistemi informativi di riferimento e nell'attivazione dei servizi** forniti da CCB

Team

Un **team di circa 50 persone**, caratterizzato da professionalità e competenze polivalenti, coordinerà le attività di migrazione ai servizi di CCB **assicurando alle BCC/CR aderenti un sostegno a 360 gradi** finalizzato a **minimizzare gli impatti operativi, organizzativi, tecnologici e sulla clientela** durante la transizione al nuovo Gruppo Bancario CCB

# OVERVIEW MIGRAZIONE CCB

Considerando l'universo di BCC/CR interessate al progetto del costituendo Gruppo bancario CCB abbiamo:

- ✓ **72%** delle BCC/CR ha già **attivi i servizi “core”** presso CCB
- ✓ delle restanti BCC/CR oltre il **60%** ha già **pianificato l'attivazione**

Attraverso un approccio metodologico alle migrazioni dei sistemi e dei servizi il **team** ha:

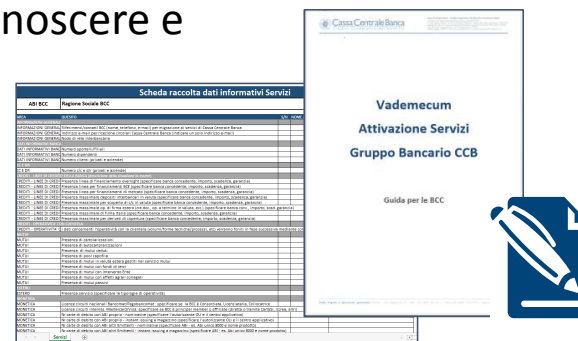
- ✓ nel corso del 2016, gestito oltre 30 tra fusioni e migrazioni con **picchi di 7 eventi in un mese**
- ✓ nella prima metà del 2017, già pianificato **14 tra fusioni e migrazioni del sistema informativo** e **16 migrazioni ai servizi CCB**

# STRATEGIA E SCENARI DI MIGRAZIONE

**A partire dall'ultimo trimestre del 2016**, Cassa Centrale Banca si è dotata di linee guida metodologiche utili ad affrontare i principali elementi del percorso di migrazione, con l'obiettivo di garantire che tutte le aree di potenziale complessità fossero indirizzate, valutando gli impatti organizzativi e ICT del Gruppo

**Nel primo trimestre del 2017** la macchina operativa per la migrazione è stata avviata dotandosi degli opportuni strumenti a supporto delle BCC/CR come ad esempio:

- ✓ **Vademecum** per le BCC/CR che devono migrare i Servizi
- ✓ **Scheda informativa** di raccolta dati statistici dalle BCC/CR, per conoscere e anticipare eventuali punti di attenzione in fase di Migrazione
- ✓ **Piano e relativi strumenti** di Formazione
- ✓ **Piano e relativi strumenti** di Comunicazione
- ✓ **Calendario complessivo** della Migrazione



# STRATEGIA E SCENARI DI MIGRAZIONE

Per governare adeguatamente le fasi della migrazione dei servizi delle BCC/CR aderenti, il team ha adottato **una attenta metodologia strutturata** attraverso un **approccio ingegnerizzato** con classificazione in lotti omogenei basati su criteri funzionali

- 1 **Servizi a basso impatto su filiali e clientela**
- 2 **Servizi caratterizzati da una media complessità con materialità**
- 3 **Sostituzione del sistema informativo**